



Visie en missie

Datum	25 januari 2021	Document	1000
Verantwoordelijk	Directeur	Pagina	1 van 2

Missie/Visie

De mens en de maatschappij vragen permanent om vernieuwingen en verbeteringen. De industrie wordt hierdoor gedwongen haar producten of processen te verbeteren. Deze industriële verbeteringen zijn vaak alleen mogelijk door gedetailleerde acties, oftewel maatwerk. Hieruit volgt de missie van West End:

West End maakt industrie mogelijk door het leveren van maatwerk in werktuigbouw.

Toelichting:

West End behaalt haar voorsprong door zijn productie en productie-expertise te integreren in de design- en engineeringfase. De klantproducten zijn hierdoor sneller gereed, waarbij projectrisico's geminimaliseerd worden. Hierdoor kan de klant sneller haar proces of eindproduct verbeteren.

Continuïteit en continue verbetering van processen

Het streven naar continuïteit, vertalen we concreet naar:

1. Risicospreiding:
 - Door focus op meerdere markten
 - Procesindustrie
 - Ruimtevaart en wetenschap
 - Luchtvaart
 - Door spreiding van activiteiten
 - Revisie en onderhoud
 - Fabricage van onderdelen
 - Engineering en fabricage van samenstellingen (apparaten, machines, mechanische systemen)
2. Verhogen toegevoegde waarde door hoogwaardige hardware te leveren:
 - Bieden van het totaalconcept: tekenen, maken en installeren
 - Klantideeën vertalen naar maakbare productietekeningen
 - Gedocumenteerd uitleveren, met testrapporten
 - Goed opgeleid personeel en breed inzetbaar
 - Certificatie volgens de hoogste kwaliteitsnormen
3. Sturen op rendement:
 - Lean Manufacturing om verspillingen te voorkomen
 - Uitvoering van het kwaliteitsmanagementsysteem
 - Sales Intake o.b.v. toegevoegde waarde

Veiligheid

West End streeft er naar continue verbetering op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Doel is om alle voorzienbare gevaren te elimineren om persoonlijk letsel, beroepsziekten, brand en schade aan eigendommen en milieu te voorkomen.

De directie van West End is betrokken bij het voeren van een actief veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid. Beheersing en voorkomen van gevaarlijke situaties en omstandigheden is een directe verantwoordelijkheid van alle medewerkers samen.



Visie en missie

Datum	25 januari 2021	Document	1000
Verantwoordelijk	Directeur	Pagina	2 van 2

Kwaliteitsbeleid

Het beleid van de directie is erop gericht aan de eisen en behoeften van de klanten te voldoen.

West End heeft een kwaliteitsmanagementsysteem ontwikkeld en verplicht zichzelf tot certificering volgens de volgende normen:

- ISO 9001:2015,
- VCA**,
- NEN-ISO 3834-2 ,
- NEN-EN 1090 en
- BRL SIKB 7800/BRL-K903 Tankinstallaties.

Dit betekent dat de directie zich zal houden aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en een kader biedt om kwaliteitsdoelstellingen vast te stellen en te beoordelen.

De directie onderschrijft het belang dat de kwaliteit van alle processen wordt bepaald door de inzet, betrokkenheid en effectieve medewerking van medewerkers en het management bij het invoeren en onderhouden van het kwaliteitsmanagementsysteem.

West End streeft met haar beleid naar een continue verbetering van de dienstverlening en effectiviteit van de organisatie. Het managementsysteem van West End wordt daartoe periodiek getoetst via inspecties en audits. Zowel tekortkomingen als verbeterpunten ten aanzien van Kwaliteit, Veiligheid en Milieu worden procesmatig aangepakt en vertaald naar correctieve acties en verbetermaatregelen.

Lisse, januari 2021

Ir. B. van Berge Henegouwen
Algemeen Directeur
Machinefabriek West-End B.V.